Condiciones

Este sitio web está protegido por derechos de autor. Le rogamos que lea atentamente estas Condiciones de servicio antes de hacer uso de este sitio web y de nuestros servicios. Al utilizar este sitio web, usted acepta nuestras Condiciones de servicio.

Acuerdo

Las siguientes secciones describen los Términos de Servicio entre el cliente y Euro Lottery Services.

1. Cliente de la web.

Usted debe tener al menos 18 años (o más) de edad para utilizar este sitio web. Si usted reside o se encuentra físicamente en una jurisdicción en la que la edad legal para pedir billetes de lotería no es de 18 años (por ejemplo, 21 años de edad), entonces para pedir billetes de lotería, el cliente debe ser mayor de edad según lo requerido en esa jurisdicción.

2. Nuestro servicio.

Al pedir un billete de lotería a través de nuestros servicios, usted está haciendo un pedido de un billete de lotería y no comprando un billete de lotería directamente. Nosotros compramos billetes de loteria a minoristas autorizados en la jurisdiccion donde su pedido fue hecho en su nombre y por su cuenta. Nuestro servicio incluye la compra de sus billetes de loteria. 2. Gestionamos y colocamos un escáner de sus billetes de lotería en su Cuenta Mi ELS y transferimos las ganancias sin comisión a su cuenta bancaria.

3. Billetes de lotería.

Los billetes de lotería [illegible] asegurados por Euro Lottery Services y no serán

satisfacción de cada solicitud de cliente registrado. Si, sin embargo, los billetes de lotería no pueden ser adquiridos por cualquier razón, incluyendo, pero no limitado a, hora de cierre, mal tiempo, cortes de energía, u otro problema fuera del control directo de los Servicios de Euro Lottery, los Servicios de Euro Lottery comprarán billetes de lotería para el próximo sorteo de lotería disponible.

Los billetes de lotería serán procesados y publicados permitiendo a los clientes ver sus billetes de lotería online. Los números de cada billete de lotería también se publicarán en la plataforma del sindicato para que los jugadores del grupo (jugadores del sindicato) puedan verlos. Euro Lottery Services registrará los números ganadores del sorteo correspondiente. En caso de que se envíe información incorrecta a un cliente, éste no tendrá derecho a ninguna reclamación basada en la recepción de dicha información. El cliente se compromete a notificar inmediatamente a los Servicios de Euro Lottery la recepción de información errónea y por la presente renuncia a cualquier reclamación contra los Servicios de Euro Lottery por la recepción de dicha información errónea.

Los billetes de lotería sólo pueden ser vendidos por agentes/minoristas de lotería autorizados. Euro Lottery Services es un servicio de mensajeria de loteria que no vende billetes de loteria, sino que recibe pedidos de clientes y adquiere billetes de loteria en su nombre de agentes de loteria/minoristas autorizados. Los billetes de lotería son comprados en persona por Euro Lottery Services o uno de sus representantes a un agente de lotería/minorista autorizado en cada país o estado donde ofrecemos nuestro servicio. El país o estado donde se ganan los premios puede recibir la identidad de los ganadores. Euro Lottery Services no recibirá ninguna participación en ningún billete de lotería individual o billetes de lotería de jugadores de grupo (jugadores sindicados) propiedad de un cliente o de cualquier cuenta de lotería Mi ELS creada en el sitio web.

4. Comisión de servicio.

Cuando todos los pagos necesarios se hayan realizado con éxito, usted como cliente será el propietario de los billetes de lotería que haya pedido a través de nuestro servicio. Por cada billete de lotería que haya comprado se incluye una pequeña tasa de servicio. También tendrá derecho a recibir el 100% de las ganancias que recaigan sobre los billetes de lotería sin ningún coste de servicio adicional.

5. Bono de lotería.

El Bono de Lotería no es dinero real y no puede ser ingresado en una cuenta bancaria.

6. Reembolsos.

Una vez que un jugador ha comenzado la compra de billetes de lotería, Euro Lottery Services no puede ofrecer ningún reembolso y los billetes de lotería no pueden ser modificados o cancelados. Los clientes deben comprobar cuidadosamente sus números antes de completar su compra para evitar cualquier error.

7. Cuenta Personal Mi ELS.

Todos los billetes de lotería se almacenan de forma segura para usted en su Cuenta Personal Mi ELS. Puede ver y comprobar sus billetes de lotería en su Cuenta Personal Mi ELS. En su Cuenta Personal Mi ELS verá una imagen detallada (escaneada) de sus billetes de lotería. El billete de lotería contiene los números que usted juega. Además de sus números, también encontrará en él el número de sorteos y la fecha de compra.

Después de realizar un pedido de entradas, aparecerá una nueva página con dos botones naranjas. Uno de estos botones naranjas es el botón de descarga de la confirmación del pedido de las entradas que acaba de solicitar. Cuando lo des y según tu criterio, también puedes encontrar el botón de descarga en tu cuenta personal Mi ELS, en Transacciones, seleccionando un mes específico y, a continuación, seleccionando «Pedido y confirmación» de una fecha específica y desplazándote hacia abajo.

Euro Lottery Services le enviara regularmente emails promocionales para informarle sobre las loterias y sus resultados. Además, Euro Lottery Services también le informa sobre todas sus ganancias a través de su Cuenta Personal Mi ELS. Euro Lottery Services también le ofrece la posibilidad de ver el estado de su suscripción o de sus billetes de lotería comprados y otra información sobre su participación. Toda esta información es visible en una página protegida por contraseña en su Cuenta Personal Mi ELS.

8. Formulario de pedido.

Puede utilizar el formulario de pedido del sitio web de dos maneras. Puede introducir sus propios números de la suerte favoritos o puede elegir un "Quick Pick". Una "Quick Pick" es la forma más fácil de pedir sus billetes de lotería. Con un "Quick Pick" sus números serán seleccionados al azar desde el ordenador.

9. Hora de cierre.

para el próximo sorteo de lotería.

10. Ganancias.

Euro Lottery Services siempre comprobara si usted es uno de los ganadores y le ayudara a conseguir el dinero del premio de la organizacion de loteria con la que usted juega. Sin embargo, debe saber que: usted es responsable de informar a Euro Lottery Services si es el ganador. En determinadas circunstancias, por ejemplo, si gana el premio gordo o si la organización de lotería necesita más información para verificar su identidad, dicha organización puede esperar que usted recoja su premio personalmente.

10.1. Tratamiento del dinero del premio

(a) El dinero del premio ganado va automáticamente a Euro Lottery Services y se añade automáticamente a su Cuenta Mi ELS.

(b) Si su premio es superior a 500 euros. Euro Lottery Services le enviará un formulario oficial de pago de lotería que usted deberá completar, firmar y enviarnos de vuelta para recibir su premio. Euro Lottery Services utilizará este formulario de registro y su billete de lotería para reclamar su premio. La organización de lotería transferirá el premio directamente a su cuenta bancaria o le enviará un cheque de pago emitido a su nombre.

(c) Si la Organización de Lotería correspondiente requiere que usted esté presente (por ejemplo, si usted es el ganador del premio gordo o si la Organización de Lotería correspondiente lo requiere por alguna razón), usted debe recoger personalmente el billete de lotería ganador o la parte del billete de lotería de nuestra oficina. Haremos arreglos para que uno de nuestros representantes se reúna con usted en nuestras oficinas (o en otro lugar de nuestra elección) en el país de la Organización de Lotería ("Territorio") y le entregue en mano su Boleto Ganador de Lotería o Participación de Boleto de Lotería. Usted acuerda cooperar con Euro Lottery Services, o su representante, para facilitarle la toma de posesión de su billete ganador o participación de billete de lotería. Usted acepta que antes de tomar posesión de su billete de lotería ganador o participación en un billete de lotería, debe firmar una renuncia legal y exención de responsabilidad declarando que usted (i) ha tomado o está tomando posesión del billete de lotería ganador o participación en un billete de lotería; (ii) es personalmente responsable de cobrar el premio directamente del operador de lotería relacionado; y (iii) y usted renuncia a cualquier reclamo legal o equitativo, derecho o recurso que pueda tener contra los servicios de Euro Lottery y el representante local, con respecto a su cobro o no cobro del premio. Bajo ninguna circunstancia Euro Lottery

Services tendrá la obligación de pagarle una cantidad igual a la que una Organización

cobro del premio y/o el manejo del billete de lotería ganador.

10.2. Prueba de identidad (KYC)

Euro Lottery Services garantiza el estricto cumplimiento de la normativa de lotería para cualquier persona que desee pedir un billete de lotería. Los protocolos de cumplimiento de ELS Lotto incluyen:

A. Servir como mensajero de lotería para el pedido de billetes de lotería de minoristas con licencia.

B. Exigir la verificación de la edad para garantizar que los jugadores cumplen los requisitos legales para pedir billetes de lotería.

C. Nos comprometemos a ayudar a los jugadores a jugar a la lotería de forma responsable. Para algunos, el juego de cualquier tipo es o puede llegar a ser un problema. Hemos incluido herramientas para garantizar un entorno sano y divertido.

Euro Lottery Services se adhiere a los principios contra el blanqueo de dinero. Cuando un cliente registra una cuenta o solicita el pago de su monedero, nuestro departamento de cuentas puede requerir alguna o todas las siguientes pruebas de identidad y dirección: Una copia de su documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno (como pasaporte, permiso de conducir o tarjeta de identidad); Un selfie de usted mismo mientras sostiene su documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno (como pasaporte, permiso de conducir o tarjeta de identidad); Una copia de una factura de servicios públicos reciente (de los últimos 3 meses); Un extracto bancario o de tarjeta de crédito reciente.

10.3. Impuestos.

Al aceptar nuestras Condiciones de Servicio, usted es la única persona responsable de pagar todos los impuestos relacionados con los ingresos que reciba como resultado del dinero del premio que gane. El impuesto sobre el juego se paga sobre el premio ganado. En algunas loterías se cobra por adelantado. Usted también acepta que la organización de lotería correspondiente pueda retener parte de sus ganancias y, si es necesario, transferirlas en su nombre a la autoridad fiscal pertinente.

Para obtener información exacta, le aconsejamos que consulte el sitio web de la organización oficial de loterías. Compruebe también las normas fiscales del país en el que vive, ya que, además de la información que le facilitamos, pueden aplicarse impuestos locales. El nivel de pago puede variar según el país.

10.4. En su Cuenta Mi ELS, puede elegir pagar su Lotobolsa (transferencia a su propia cuenta bancaria) o puede utilizarla para pedir nuevos billetes de lotería.

10.5. El importe mínimo de pago es de 10 euros y el cliente es responsable de cualquier

11. No pago de Ganancias.

11.1 Podremos anular y tendremos derecho a no pagar cualquier Ganancia si

(a) Si su pedido de billetes de lotería se realiza después de la hora de cierre;

(b) si tenemos conocimiento de un error en relación con el pedido del billete de lotería y no podemos ponernos en contacto con usted para corregir el error o confirmar el pedido del billete de lotería antes del sorteo de lotería correspondiente;

(c) si usted devuelve cualquier pedido de billete de lotería relacionado con su Cuenta Mi ELS sin nuestro consentimiento;

(e) si nos ha proporcionado información falsa o engañosa como parte de o en relación con su Cuenta Mi ELS o de otro modo en relación con el Sitio Web o los servicios disponibles a través del mismo, incluidos los Servicios;

(f) si está implicado en cualquier colusión o actividad relacionada con el fraude en relación con la realización del pedido de entradas, el funcionamiento de su Cuenta Mi ELS o de cualquier otro modo en relación con el Sitio Web o los servicios ofrecidos a través de él, incluidos los Servicios;

(g) Menor de 18 años;

(h) Incumplir cualquier disposición sustancial de estas Condiciones de servicio;

11.2 Si cualquier pedido de billete de lotería es anulado de acuerdo con las cláusulas 11.1 (a), (b) o (c), le ofreceremos la opción de colocar cualquier billete de lotería en el próximo sorteo de lotería relevante o acreditarlo a su Cuenta Mi ELS con la suma de dinero que representa dicho pedido de billete de lotería anulado. Si cualquier orden de boleto de lotería es anulada por nosotros de acuerdo con esta cláusula 11, la orden de boleto de lotería relevante será confiscada para nosotros. En el caso de que un pedido de boleto de lotería sea realizado por una persona menor de 18 años, tendremos derecho a retener ese pedido de boleto de lotería o devolver el pedido de boleto de lotería al tutor legal de dicha persona según decidamos a nuestra discreción y según decidamos que es conforme a la legislación local.

12. Errores.

12.1 Nos esforzaremos razonablemente para evitar cualquier error en las [illegible] notificación de Premios y Ganancias o de otra forma con respecto a la operación de las órdenes de boletos de lotería, Cuenta Mi ELS, los Servicios y el Sitio Web, y nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, pero más allá de esto no se da ninguna garantía.

12.2 Cuando tengamos conocimiento de un error que le afecte en relación con un pedido de billete de lotería o Sorteo de lotería antes de la Fecha límite pertinente para dicho Sorteo de lotería, haremos todo lo posible para informarle del error y ofrecerle la opción de mantener el pedido de billete o confirmar o anular el pedido de billete de lotería. En caso de que no podamos ponernos en contacto con usted, se aplicarán los términos de la cláusula 11.1 (b).

12.3 Deberá notificarnos inmediatamente si se abonan fondos en su Cuenta Mi ELS por error. Si se produjera dicho abono erróneo, los fondos en cuestión no podrán ser retirados ni utilizados de otro modo por usted, y nos reservamos el derecho a retirar o recuperar dichos fondos.

13. Rescisión.

13.1 Podemos rescindir, modificar o suspender su acceso a su Cuenta Mi ELS/nuestros Servicios inmediatamente y sin previo aviso:

(a) Si incumple estas Condiciones de servicio;

(b) Si a nuestra discreción (actuando razonablemente), consideramos que tu conducta compromete nuestra posición de alguna manera;

(c) Por cualquier otra razón a nuestra entera discreción, actuando razonablemente.

14. Comunicaciones escritas.

La legislación aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Al utilizar el Sitio Web, usted acepta que la comunicación con nosotros sea principalmente electrónica. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información publicando avisos en el Sitio web. A efectos contractuales, usted acepta este medio electrónico de comunicación y reconoce que todos los avisos, información y otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal de que dichas comunicaciones sean por escrito.

15.1 No seremos responsables de ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones en virtud de estas Condiciones de Servicio que esté causado por acontecimientos fuera de nuestro control razonable ("Acontecimiento de Fuerza Mayor").

15.2 Un Evento de Fuerza Mayor incluye cualquier acto, evento, no-suceso, omisión o accidente más allá de nuestro control razonable e incluye en particular (sin limitación) lo siguiente:

(a) Huelgas, cierres patronales u otras acciones industriales;

(b) Conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparación de guerra;

(c) Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia u otro desastre natural;

(d) Imposibilidad de utilizar ferrocarriles, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados;

(e) El aplazamiento o la anulación de cualquier sorteo de lotería;

(f) Imposibilidad de utilización de redes públicas o privadas de telecomunicaciones;

(g) Los retrasos, pérdidas, errores u omisiones en o realizados por el servicio postal u otro servicio de reparto o por el sistema bancario;

(h) Los actos, decretos, legislación, reglamentos o restricciones de cualquier gobierno o regulador;

(i) El fallo de cualquier sistema de telecomunicaciones.

15.3 Nuestra prestación se considerará suspendida durante el periodo en que persista la Causa de Fuerza Mayor, y dispondremos de una prórroga para su cumplimiento por la duración de dicho periodo. Haremos todo lo razonablemente posible para poner fin a la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones contractuales a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

16. Poder limitado.

Por la presente usted consiente al siguiente Poder Limitado ("Poder") para la compra, almacenamiento, redención de billetes de Lotería y distribución de ganancias. Usted

acepta designar al representante de Euro Lottery Services como su apoderado

en este documento.

16.2 El Agente puede actuar y ejercer poder, autoridad y control en su nombre, con respecto al billete de Lotería o lotería limitado a los siguientes poderes enumerados:

16.3 Tomar posesión, pero no propiedad, de un billete de lotería;

16.4 Para almacenar el billete de lotería en una instalación de almacenamiento adecuada;

16.5 Transportar el billete de lotería desde y hacia cualquier punto dentro de la Jurisdicción de compra, según sea necesario para tomar posesión y control para colocarlos en almacenamiento y canjearlos por ganancias en su nombre; y Contratar y despedir agentes y empleados, en conexión con los asuntos aquí descritos, en los términos que Euro Lottery Services determine.

16.6 Usted acuerda designar a Euro Lottery Services como su mensajero y representante designado y autorizar a Euro Lottery Services a actuar en su nombre para comprar y almacenar su billete de lotería, cobrar cualquier ganancia de juego individual o grupal (Sindicato) y colocar sus ganancias de juego individual o grupal (Sindicato) en su cuenta de lotería Mi ELS.

16.7 Esta Carta Poder perdurará en cualquier momento en que usted utilice el Servicio y por cualquier período extendido de tiempo para comprar y canjear billetes de lotería y para la distribución de ganancias, según corresponda.

16.8 Terceros pueden confiar en las representaciones del Agente en cuanto a todos los asuntos relacionados con los poderes otorgados al Agente. Ninguna persona que actúe basándose en las representaciones del Agente o en la autoridad otorgada bajo este Poder de Abogado incurrirá en ninguna responsabilidad hacia usted o hacia su patrimonio por permitir que el Agente ejerza cualquier poder antes del conocimiento real de que el Poder de Abogado ha sido revocado o terminado por efecto de la ley o de otra manera.

16.9 Ningún Agente nombrado o sustituido en este Poder incurrirá en responsabilidad alguna ante usted por actuar o abstenerse de actuar en virtud de este Poder. Usted acuerda indemnizar y eximir de responsabilidad a cualquier Agente nombrado o sustituido en este Poder Notarial por cualquier costo judicial, juicio civil u honorarios razonables de abogados en los que se incurra como resultado del ejercicio de los poderes descritos en este documento.

16.10 Euro Lottery Services expresamente renuncia a la propiedad de cualquier billete de lotería descrito aquí. Los clientes registrados que hacen un pedido retienen todos

los derechos legales de propiedad de los billetes de lotería debidamente pedidos,

17. Publicidad.

17.1 Nos reservamos el derecho de publicitar y promocionar los detalles de los ganadores, incluyendo pero no limitándose a la suma de las Ganancias. Publicamos en el Sitio Web el nombre y la ubicación geográfica por país de todos los ganadores y usted acepta que incluyamos sus datos (incluidos los datos personales) en el Sitio Web si resulta ganador a nuestra discreción.

17.2 Deberá remitirnos inmediatamente todas las consultas de los medios de comunicación que reciba sobre nosotros. Usted se compromete a indemnizarnos plenamente por todas las reclamaciones, pérdidas, costes y gastos (incluidos los honorarios de abogados) derivados de cualquier incumplimiento por su parte de lo dispuesto en la presente cláusula 17.

18. Divisibilidad.

Si cualquier tribunal o autoridad competente determina que cualquiera de estas Condiciones de servicio o cualquier disposición de una Cuenta Mi ELS es inválida, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará en esa medida de los términos, condiciones y disposiciones restantes, que seguirán siendo válidos en la mayor medida permitida por la ley.

19. Nuestro derecho a modificar estas Condiciones de servicio.

19.1 Tenemos derecho a revisar y modificar estas Condiciones del servicio de vez en cuando.

19.2 Las modificaciones de estas Condiciones del servicio se le notificarán mediante un aviso destacado en el sitio web que deberá aceptar marcando la casilla correspondiente, antes de que entren en vigor. Las Condiciones de servicio revisadas también se notificarán en el sitio web. Su Cuenta Mi ELS se regirá por los términos modificados tan pronto como las modificaciones se notifiquen en el sitio web. Si no está conforme con alguna de las modificaciones de estas Condiciones del servicio, puede cancelar su Cuenta Mi ELS notificándonoslo por escrito con 7 días de antelación por correo electrónico. Sigue siendo su responsabilidad comprobar periódicamente estas Condiciones de servicio para asegurarse de que cuentan con su aprobación. Si continúa con su Cuenta Mi ELS y/o los Servicios, su continuación será una confirmación de su aceptación de los Términos de Servicio modificados.

A menos que se indique expresamente lo contrario, nada de lo contenido en estas Condiciones del Servicio creará ni conferirá ningún derecho ni ningún otro beneficio, ya sea en virtud de la Ley de 2001 sobre la Cuenta Mi ELS (Derechos de Terceros) o de cualquier otra forma, a favor de cualquier persona distinta de usted y nosotros.

21. Ausencia de asociación o agencia.

Nada de lo dispuesto en las presentes Condiciones del servicio pretende ni debe interpretarse como la creación de una sociedad, agencia o cualquier otra forma de empresa conjunta entre usted y nosotros.

22. Generalidades.

22.1 En estas Condiciones del servicio, las referencias al singular incluirán referencias al plural y viceversa. Los encabezamientos se utilizan únicamente por comodidad y no afectarán a la interpretación.

22.2 En caso de incoherencia entre estas Condiciones del servicio y cualquier otro documento al que se haga referencia, prevalecerá la versión inglesa de las Condiciones del servicio.

23. Ley y jurisdicción.

23.1 Su Cuenta Mi ELS y la prestación de los Servicios se rigen por la legislación chipriota. Cualquier disputa que surja de, o esté relacionada con, su Cuenta Mi ELS y estos Términos de Servicio estará sujeta a la legislación chipriota y las partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Chipre.

23.2 Los servicios prestados por nosotros están destinados exclusivamente a clientes que no estén prohibidos por las leyes de ninguna jurisdicción aplicable.

23.3 No seremos responsables de ningún uso ilegal o no autorizado del Sitio Web o de sus respectivos servicios.

Version. 1.2025

Menú

Euro Lottery Services

ES

Desde 1994 - ¡Su servicio de mensajería de lotería desde hace más de 30 años!

Euro Lottery **Services**

Inicio
Jugar
Resultados
Loterías
FAQ
Registrar
Entrar
Noticias
Quiénes somos
Contacto
Condiciones
Privacidad

Euro Lottery Services y sus marcas asociadas han estado operando durante más de **30 años** (desde 1994). Somos un servicio de mensajería de lotería independiente y no estamos afiliados o respaldados por ninguna organización de lotería o empresas que gestionan productos para los que se emplean nuestros servicios. No reclamamos la propiedad intelectual de ninguna organización de lotería.

Al pedir un billete de lotería a través de **nuestros servicios**, usted está haciendo un pedido de un billete de lotería y no comprando un billete de lotería directamente.
Nosotros compramos billetes de lotería en los minoristas autorizados en la jurisdicción en la que se realizó su pedido en su nombre y por su cuenta. Nuestro servicio incluye la compra de sus billetes de lotería. Gestionamos y colocamos un escáner de sus billetes de lotería en su cuenta Mi ELS y le transferimos las ganancias sin comisión a su cuenta bancaria.

Menú

Euro Lottery Services

ES